

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

dále jen VOP
společnosti

DeltaChem s.r.o.,

Povrly 277

403 32 Povrly

IČ : 25487396, DIČ : CZ25487396

dále jen **dodavatel**

1. Účel všeobecných obchodních podmínek

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) jsou nedílnou součástí veškerých obchodních transakcí mezi dodavatelem a odběratelem, týkajících se prodeje a dodávek zboží, díla nebo služeb dodavatelem. Případné smluvní podmínky, které se odchylí od těchto podmínek, budou platné pouze tehdy a pouze v takové míře, v jaké budou v jednotlivém případě výslovně písemně dodavatelem uznány a pouze ve vztahu k dané obchodní transakci, pro kterou dodavatel přijal smluvní podmínky nebo jiná ustanovení odběratele. Potvrzení objednávky se nebude v žádném případě považovat za uznání odchýlných smluvních podmínek nebo jiných ustanovení.

1.1 Obchodní případ je uzavírán na základě nabídky dodavatele

1.2 Nabídka dodavatele obsahuje zejména:

- obchodní firmu / označení a sídlo / místo podnikání dodavatele a odběratele
- definici zboží, díla, služby či jiného plnění a příp. jeho množství a balení
- cenu zboží, díla, služby či jiného plnění za měrou jednotku

1.3 Pokud dojde k uzavření smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem dle oddílu 2. VOP, stávají se tyto VOP nedílnou součástí takto uzavřené smlouvy.

1.4 Nabídka dodavatele je platná po dobu v nabídce uvedenou nebo do vydání další nabídky.

1.5 Potvrzení objednávky odběratele dodavatelem, nebo realizace objednávky, je potvrzením o uzavření smlouvy. Jednotlivá ustanovení těchto VOP platí v případě, že v potvrzení objednávky není výslovně uvedeno něco jiného.

2. Uzavření smlouvy

2.1 Odběratel je na základě nabídky dodavatele ve lhůtě její platnosti oprávněn učinit návrh na uzavření smlouvy (dále též objednávku), a to pouze v písemné formě.

2.2 Vystavená objednávka musí obsahovat:

- obchodní firmu / označení a sídlo / místo podnikání dodavatele a odběratele
- určení služby, zboží, díla, či jiného plnění a jeho množství
- datum, místo a způsob dodání / odkaz na obchodní doložky INCOTERMS 2000

2.3. Obsahuje-li objednávka odběratele jakékoli dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny nabídky dodavatele, není dodavatel povinen ji přijmout a vyplnit.

2.4. Smlouva je uzavřena dnem, kdy je odběrateli doručeno písemné potvrzení objednávky dodavatele

(poštou, faxem nebo mailem)

2.5 Mezinárodně užívané doložky, použité ve smlouvě, se vykládají v souladu s obsahem obchodních doložek INCOTERMS 2000, ve znění platném ke dni uzavření smlouvy.

2.6 Potvrzení objednávky prodávajícího je průkazem a potvrzením o uzavření smlouvy a jednotlivá ustanovení těchto VOP platí v případě, že v potvrzení objednávky dodavatele není výslovně uvedeno něco jiného.

2.7 Smlouva je uzavřena, jakmile si strany ujednaly její obsah. V mezích právního řádu je stranám ponecháno na vůli svobodně si smlouvu ujednat a určit její obsah. Každá z několika smluv uzavřených při téže jednání nebo zahrnutých do téže listiny se posuzuje samostatně. Plyne-li z povahy několika smluv nebo z jejich účelu známého stranám při uzavření smlouvy, že jsou na sobě závislé, je vznik každé z nich podmínkou vzniku ostatních smluv. Zánik závazku z některé z nich bez uspokojení věřitele zrušuje ostatní závislé smlouvy, a to s obdobnými právními účinky. Neplatí-li ze smlouvy nebo zvyklostí něco jiného, jsou dodavatel a odběratel zavázáni splnit své povinnosti současně. Smlouva o dodání věci, která má být teprve vyrobena, se posoudí jako kupní smlouva, ledaže se ten, komu má být věc dodána, zavázal předat druhé straně podstatnou část toho, čeho je k výrobení věci zapotřebí. Za kupní smlouvu se nepovažuje smlouva, podle níž převážná část plnění dodavatele spočívá ve výkonu činnosti.

2.8 Při jednání o uzavření smlouvy si smluvní strany vzájemně sdělí všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou smlouvu a aby byl každé ze stran zřejmý její zájem smlouvu uzavřít.

2.9 Každý může vést jednání o smlouvě svobodně a neodpovídá za to, že ji neuzavře, ledaže jednání o smlouvě zahájí nebo v takovém jednání pokračuje, aniž má úmysl smlouvu uzavřít. Právní jednání směřující k uzavření smlouvy je nabídkou, pokud obsahuje podstatné náležitosti smlouvy tak, aby smlouva mohla být uzavřena jeho jednoduchým a nepodmíněným přijetím, a pokud z něho plyne vůle navrhovatele být smlouvou vázán, bude-li nabídka přijata. Nabídka učiněná v písemné formě vůči nepřítomné osobě musí být přijata ve lhůtě uvedené v nabídce. Projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Přijetím nabídky je však odpověď, která vymezuje obsah navržené smlouvy jinými slovy. Přijetí nabídky lze zrušit, dojde-li zrušení prodávajícímu nejpozději s přijetím. S přihlédnutím k obsahu nabídky nebo k praxi, kterou strany mezi sebou zavedly, nebo je-li to obvyklé, může osoba, které je nabídka určena, nabídku přijmout tak, že se podle ní zachová, zejména poskytne-li nebo přijme-li plnění. Přijetí nabídky je účinné v okamžiku, kdy k jednání došlo, došlo-li k němu včas. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy přijetí nabídky nabývá účinnosti. Dospějí-li strany při jednání o smlouvě tak daleko, že se uzavření smlouvy jeví jako vysoce pravděpodobné, jedná nepoctivě ta strana, která přes důvodně očekávané druhé strany v uzavření smlouvy jednání o uzavření smlouvy ukončí, aniž pro to má spravedlivý důvod. Strana, která jedná nepoctivě, nahradí druhé straně škodu, nanejvýš však v tom rozsahu, který odpovídá ztrátě z neuzavřené smlouvy v obdobných případech. Získá-li strana při jednání o smlouvě o druhé straně důvěrný údaj nebo sdělení, dbá, aby nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Poruší-li tuto povinnost a obohatí-li se tím, vydá druhé straně to, oč se obohatila.

3. Dodání zboží, díla či služby

3.1 Dodavatel je oprávněn sám, či prostřednictvím třetí osoby, dodat odběrateli zboží, dílo, službu dříve, než bylo sjednáno v kupní smlouvě, a to i postupným částečným plněním, ledaže bylo ve smlouvě výslovně dohodnuto, že dodání zboží před dohodnutým termínem a / nebo postupným částečným plněním není přípustné.

3.2 Přípustná odchylka množství dodaného zboží či služby činí $\pm 10\%$ oproti množství zboží uvedenému v potvrzení objednávky.

3.3 Odběratel je povinen prostřednictvím oprávněné osoby potvrdit ve prospěch dodavatele doklad o dodání zboží

3.3.1 dodací list,

3.3.2 nákladní list nebo CMR

3.3.3 doklad o vratných obalech

3.4 Potvrzení musí obsahovat :

3.4.1 jméno přijímací osoby odběratele (hůlkovým písmem)

3.4.2 razítko odběratele (je možno nahradit . vypsáním názvu odběratele)

3.4.3 podpis přijímací osoby

3.4.4 datum a místo převzetí

3.5 Pokud bylo zboží, dílo dodáno odběrateli ve vlakové cisterně, odběratel je povinen ji vyprázdnit a předat zpět přepravci ve lhůtě 48 hodin od okamžiku přistavení, jinak odběratel odpovídá dodavateli za případně vzniklou škodu.

3.6 Pokud bylo zboží, dílo, dodáno v autocisterně, odběratel je povinen zajistit její vyčerpání bez zbytečné prodlevy, nejdéle však do 2 hodin od okamžiku příjezdu. Pro vyčerpání je odběratel povinen zajistit adekvátní podmínky, aby byly splněny všechny požadavky požární ochrany, BOZP a ochrany životního prostředí

3.7 Pokud bylo zboží, dílo dodáno plachtovými nákladními vozy dodavatele nebo veřejného přepravce, odběratel je povinen zajistit vyložení bez zbytečné prodlevy, nejdéle však do 1 hodiny od okamžiku příjezdu

3.8 Pro případ prodlevy větší než 2 hodiny od příjezdu cisterny, resp. než 1 hodinu od příjezdu plachtového vozu z viny odběratele se odběratel zavazuje zaplatit na základě vystavené faktury se splatností 14 dní stojně cisterny 1500 Kč/každou započatou hodinu cisterny resp. 300 Kč u plachtového vozu.

3.9 Má-li odběratel povinnost poskytnout součinnost, uhradit cenu předem / zálohu na cenu či splnit jinou povinnost při plnění závazku dodavatele dodat zboží, dílo a neučiní-li tak, považuje se jeho prodlení za podstatné porušení smlouvy s tím, že dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.

3.10 Jestliže je podle smlouvy dodavatel povinen dodat zboží, dílo či službu odběrateli do místa jím určeného, splní dodavatel svojí povinnost dodat zboží, dílo či službu též předáním tohoto zboží, díla prvnímu veřejnému dopravci k přepravě pro odběratele.

3.11 Jestliže si podle smlouvy zajišťuje přepravu zboží, díla sám odběratel, splní dodavatel svou povinnost dodat zboží, díla předáním odběrateli ve svém skladu, případně jiným vhodným způsobem umožní odběrateli nakládat s tímto zbožím, dílem. Osoba, která za odběratele zboží, dílo přebírá, je povinna předložit oprávnění k převzetí. Bez předložení tohoto oprávnění není dodavatel povinen této osobě zboží, dílo vydat.

3.12 V případě zajištění vlastní dopravy odběratelem, odběratel zodpovídá za splnění všech legislativních požadavků, kladených na dopravu zboží, díla, které je předmětem smlouvy (např. dle vyhlášky o přepravě nebezpečného zboží ADR). Pokud tyto požadavky nejsou splněny, je dodavatel oprávněn naložení odmítnout, což není posuzováno jako porušení smlouvy ze strany dodavatele.

4. Balení a obaly

4.1 Jestliže je zboží, dílo dodáno v nevratných obalech, je jejich cena součástí ceny a jejich převzetím se stávají vlastnictvím odběratele.

Nevratnými obaly jsou především :

- kovové lakované sudy,
- PE a PP pytle
- papírové krabice

4.2 Některé zboží (zejména kapaliny) je dodáváno ve vratných obalech, které zůstávají majetkem dodavatele.

Vratné obaly jsou zejména:

- všechny typy plastových sudů,
- všechny typy plastových soudků, barelů a kanystrů,
- všechny typy plastových a kovových kontejnerů,
- palety

4.3 Režim zapůjčení vratných obalů upravuje **Smlouva o zapůjčení vratných obalů**, která je nedílnou součástí této VOP. Odběrateli je výslovně zakázáno použít vratné obaly dodavatele na vlastní plnění, a to jak stejnou, tak i jinou látkou bez písemného povolení dodavatele, popř. obaly využít pro jiné než dodavatelem uvažované využití. Dodavatel se v tomto případě zříká jakékoli odpovědnosti za škody na majetku a zdraví osob. Veškeré škody, způsobené tímto nepovoleným použitím jdou výslovně na vrub odběratele.

5. Platební podmínky

5.1 Veškeré ceny zboží, díla obalů či jiného plnění poskytnutého dodavatelem se rozumí bez DPH. Odběratel je povinen zaplatit cenu zboží, díla, služby zvýšenou o DPH, cenu obalů, náklady na přepravu zboží odběrateli (nejsou-li zahrnuty v jeho kupní ceně), mýtné, obalové, manipulační poplatky či cenu jiného plnění, poskytnutého prodávajícím ve smyslu příslušných ustanovení VOP a to dle pravidel, zakotvených v tomto článku VOP.

5.2 Je-li cena dodavatelem vyúčtována a / nebo odběratelem hrazena v EUR, pro přepočítání na CZK (Kč) se použije kurz devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou a platný pro osobu provádějící přepočítání ke dni zdanitelného plnění, kterým je den dodání zboží a / nebo poskytnutí jiného plnění odběrateli.

5.3 Dojde-li v období ode dne zaslání nabídky dodavatele odběrateli do dne dodání zboží odběrateli ke změně kurzu CZK (Kč) vůči EUR a / nebo USD dle kurzů devizového trhu vyhlášených ČNB o více než 3 %, je dodavatel oprávněn v rozsahu této změny změnit cenu a odběratel je povinen takto změněnou cenu dodavateli uhradit.

5.4 Byla-li sjednána úhrada ceny předem, je dodavatel oprávněn před dodáním odběrateli požadovat úhradu zálohy na cenu, a to až do výše dohodnuté ceny. Uhrazenou zálohu na cenu je dodavatel povinen ve faktuře zúčtovat.

5.5 Oprávnění vyúčtovat (fakturovat) cenu zboží a / nebo cenu jiného, dodavatelem poskytnutého plnění vzniká dodavateli dnem dodání zboží či poskytnutí jiného plnění, a to i v případě postupného částečného plnění dle odstavce 3 těchto VOP, ledaže byla sjednána platba kupní ceny předem.

5.6 Podkladem pro placení kupní ceny a / nebo ceny jiného, dodavatelem poskytnutého plnění je dodavatelem vystavená faktura, kterou dodavatel zašle kupujícímu na adresu jím označenou v objednávce, jinak na adresu jeho sídla / místa podnikání poštou nebo elektronicky. Zaslání faktur elektronicky probíhá po písemném odsouhlasení odběratelem a zadání zasilací adresy.

5.7. Cena nezahrnuje náklady spojené se skladováním zboží, které je předmětem smlouvy, pokud není dohodnuto jinak. Je-li odběratel v prodlení s převzetím plnění nebo s úhradou zálohy na cenu, je-li sjednána úhrada ceny předem, je dodavatel oprávněn zboží uskladnit na náklady odběratele. Pro tento případ je odběratel povinen zaplatit dodavateli denní skladné ve výši 0,1 % z kupní ceny uskladněného zboží.

5.8. Ocitne-li se odběratel v prodlení s úhradou splatných faktur vystavených za dodané zboží, dílo/služby, je dodavatel oprávněn okamžitě přerušit další dodávky. Toto přerušování dodávek není klasifikováno jako porušení smlouvy.

5.9 V případě prodlení s platbou je dodavatel oprávněn požadovat a odběratel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené zákonem v platném znění.

5.10 Pokud z důvodů na straně odběratele nedojde k dodání nebo převzetí zboží, díla, služby v dohodnutém termínu, je odběratel rovněž povinen nahradit dodavateli veškeré náklady, které dodavatelí vznikly v souvislosti s opětovným dodáním plnění nebo s jeho vrácením.

5.11 Pokud se strany nedohodnou jinak, kupní cena dodavatelem poskytnutého plnění je splatná ve lhůtě 14 dnů ode dne vystavení faktury, již bude tato cena dodavatelem poskytnutého plnění vyúčtována.

5.12 Odběratel je oprávněn ve lhůtě 10 dnů od doručení vrátit dodavateli vystavenou fakturu, pokud neobsahuje některé náležitosti nebo má jiné vady dle požadavků platné legislativy, důvody vrácení faktury však musí písemně oznámit dodavateli. Dodavatel je povinen vytkené vady přezkoumat a v případě oprávněnosti jejich vytkení tyto vady odstranit, přičemž v případě oprávněného vrácení faktury počíná běžet znovu lhůta její splatnosti. Pokud odběratel nevyužije svého práva vrátit dodavateli vystavenou fakturu ve lhůtě 10 dnů od jejího doručení, má se za to, že veškeré skutečnosti ve faktuře uvedené jsou obsahem uzavřené smlouvy a vystavená faktura je průkazem k osvědčení obsahu a realizace smlouvy v rozsahu dodavatelem poskytnutého plnění, jehož cena byla touto fakturou vyúčtována.

5.13 Pro případ prodlení s úhradou vyúčtované ceny poskytnutého plnění je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

6. Vady zboží, záruka, reklamační řízení

6.1 Vady zboží, zjištělné při jeho převzetí, musí odběratel písemně oznámit dodavateli ve lhůtě do 3 dnů ode dne dodání zboží. Odběratel je povinen si plnění při převzetí plnění řádně a s odbornou péčí zkontrolovat a prohlédnout. Prohlídku je odběratel povinen provést tak, aby zjistil veškeré vady, které je možno zjistit při vynaložení odborné péče. Odběratel je povinen dodavateli písemně oznámit vady bez zbytečného odkladu poté, co vady zjistil nebo měl zjistit při prohlídce plnění, kterou je povinen provést podle prvního odstavce tohoto článku. Uplatní-li odběratel právo z vadného plnění, potvrdí mu druhá strana v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

6.1a Dodavatel odevzdá odběrateli předmět koupě, díla, služby v objednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní dodavatel v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý. Při určení jakosti nebo provedení podle smluveného vzorku nebo předlohy musí věc jakostí nebo provedením odpovídat vzorku nebo předloze. Liší-li se jakost nebo provedení určené ve smlouvě a vzorek nebo předloha, rozhoduje smlouva. Určí-li smlouva a vzorek jakost nebo provedení věci rozdílně, nikoli však rozporně, musí věc odpovídat smlouvě i vzorku nebo předloze. Není-li

ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí dodavatel věc podle zvyklosti; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří dodavatel věc pro přepravu. Vyplývá-li ze smlouvy nebo z povahy předmětu smlouvy, že množství je určeno jen přibližně, určí přesné množství prodávající. Má se za to, že odchylka nesmí přesáhnout pět procent množství určeného ve smlouvě.

6.2 Vady zboží, zjistitelné analytickou kontrolou zboží, musí odběratel písemně oznámit dodavateli ve lhůtě 30 dnů ode dne dodání zboží. Veškeré nároky z vad zanikají, pokud nejsou odběratelem písemně uplatněny ve lhůtě 6 měsíců ode dne dodání zboží.

6.3 Pokud odběratel zboží nereklamuje nebo pokud dodané složky zpracuje, nebo smísí s dalšími složkami nebo zkombinuje s dalším zbožím, bude dodávka považována za přijatou bez reklamace. Vydání reklamace nezavazuje odběratele jeho platebních závazků. V případě nesprávného skladování, zpracování nebo manipulace jsou všechna nápravná opatření vůči dodavateli vyloučena. Odpovědnost dodavatele za vady zboží zaniká, pokud dojde ke změně balení dodaných produktů (stočení autocisterny nebo vlakové cisterny do zásobníku, přeplnění látky do jiného obalu)

6.4 Oznámení vad zboží (dále jen reklamace) musí odběratel vhodným způsobem doložit (např. protokolem dopravce, úředním potvrzením váhy, vzorkem vadného zboží, odebraným za přítomnosti zástupce autorizované zkušebny, na níž se obě strany dohodnou).

6.5 Pokud se strany nedohodnou jinak, odběratel musí reklamované zboží skladovat odděleně, předepsaným způsobem, v obalu dodaném dodavatelem spolu s reklamovaným zbožím a s tímto zbožím nesmí manipulovat způsobem, který by mohl mařit kontrolu reklamovaných vad.

6.6 Řádně reklamované vady zboží je dodavatel povinen přezkoumat a sdělit písemně své stanovisko odběrateli ve lhůtě 30 dnů od doručení písemné reklamace.

6.7 V případě nedosažení shody ohledně vytčených vad tyto posoudí autorizovaná zkušebna, na které se obě strany dohodnou, a její stanovisko je pro smluvní strany závazné a konečné.

6.8 V případě oprávněné reklamace dodavatel zjištěné vady plnění v přiměřené lhůtě odstraní zejména dodáním chybějícího plnění, dodáním náhradního plnění za plnění vadné nebo poskytnutím přiměřené slevy z ceny, přičemž dodavatel je oprávněn zvolit způsob odstranění vad zboží. Vrácení reklamovaného zboží před ukončením reklamačního řízení je možné jen se souhlasem dodavatele.

6.9 Náklady, vzniklé v souvislosti s reklamací, jdou při oprávněné reklamaci k tíži dodavatele, při neoprávněné reklamaci k tíži odběratele. Povinná strana je povinna tyto náklady nahradit straně oprávněné na základě faktury se splatností 14 dní, již budou tyto náklady přiměřeně vyúčtovány.

6.10 Nesplní-li odběratel kteroukoli z podmínek reklamačního řízení, vyplývajících z VOP či z platných právních předpisů, není dodavatel povinen uznat reklamaci za oprávněnou.

6.11 Míra odpovědnosti dodavatele za vady je omezena čistou fakturovanou hodnotou dodávky postižené danou vadou. Pokud nebude uvedeno jinak, je odpovědnost dodavatele za všechny nepřímé škody i veškeré škody na majetku, vzniknuvší vinou vadného výrobku vyloučena.

6.12 Zárukou za jakost se dodavatel zavazuje, že věc bude po určité době použitelná k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci.

Určují-li smlouva a prohlášení o záruce různé záruční doby, platí doba z nich nejdéší. Ujednají-li však strany jinou záruční dobu, než jaká je vyznačena na obalu jako doba použitelnosti, má přednost ujednání stran.

6.13 Záruční doba běží od odevzdání věci odběrateli; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení. Za vadu se považuje i plnění jiné věci. Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání věci. Plyne-li z prohlášení dodavatele nebo z dokladu o předání, že dodavatel dodal menší množství věci, nevztahují se na chybějící věci ustanovení o vadách. Právo odběratele z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na odběratele, byť se projeví až později. Právo odběratele založí i později vzniklá vada, kterou dodavatel způsobil porušením své povinnosti.

Odběratel nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na odběratele vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu dodavatel. Záruční doba začíná běžet okamžikem převzetí plnění odběratelem, tj. dnem uvedeným v předávacím protokolu, dodacím listu, případně okamžikem doručení plnění odběrateli v případě zaslání předmětu plnění.

6.14 Záruční doba poskytovaná dodavatelem činí 6 měsíců. Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době. Práva odběratele z vadného plnění nejsou dotčena, způsobilo-li vadu použití věci, kterou odběratel předal dodavateli. To neplatí, prokáže-li dodavatel, že na nevhodnost předané věci odběratele včas upozornil a odběratel na jejím použití trval, nebo prokáže-li, že nevhodnost předané věci ani při vynaložení dostatečné péče nemohl zjistit. Odběratel nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy.

6.15 Odběratel je povinen vadu plnění oznámit dodavateli, a to v sídle společnosti DeltaChem s.r.o., Povrly 277, 403 32 Povrly, tel.: 608 377 452 nebo 773 555 624, fax.: 226 013 471, e-mail: office@deltachem.cz.

Na základě oznámení vady zjistí dodavatel, o jaké plnění a vadu plnění se jedná.

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má odběratel právo

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- b) na odstranění vady opravou věci,
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) odstoupit od smlouvy.

Odběratel sdělí dodavateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže odběratel změnit bez souhlasu dodavatele; to neplatí, žádal-li odběratel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li dodavatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li, že vady neodstraní, může odběratel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li odběratel své právo včas, má práva podle § 2107 občanského zákoníku, tedy:

- Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- Pokud neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může dodavatel dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může dodavatel odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí odběrateli způsobit nepřiměřené náklady.
- Neodstraní-li dodavatel vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může odběratel požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže odběratel změnit bez souhlasu dodavatele.

Do odstranění vady nemusí odběratel platit část ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu. Při dodání nové věci vrátí odběratel dodavateli na jeho náklady věc původně dodanou. Odběratel nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,

- a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
- b) použil-li odběratel věc ještě před objevením vady,
- c) nezpůsobil-li odběratel nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
- d) prodal-li odběratel věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí odběratel dodavateli, co ještě vrátit může, a dá dodavateli náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

Neoznámil-li odběratel vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

V případě, že se nejedná o vadu plnění, na kterou se vztahuje záruka dodavatele, oznámí toto odběrateli. V opačném případě, nebo pokud nebude jisté, zda se jedná o vadu plnění krytou zárukou dodavatele, vyhotoví dodavatel zprávu o přijetí reklamace, kterou zašle odběrateli k potvrzení. Na základě potvrzené zprávy o přijetí reklamace dodavatel vyhodnotí vadu plnění, příp. za tímto účelem vyšle k odběrateli svého pracovníka, a s odběratelem se dohodne, jakým způsobem bude reklamace řešena. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má odběratel právo, aby tato byla bezplatně odstraněna, a dodavatel je povinen vadu ve lhůtách dle tohoto reklamačního řádu odstranit. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby předmět plnění dodavatele mohl být řádně užíván jako věc bez vady, má odběratel právo na výměnu předmětu plnění nebo jeho součástí. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která nebrání tomu, aby předmět plnění dodavatele mohl být řádně užíván jako věc bez vady, má odběratel právo na slevu z ceny plnění. V případě zásahu pracovníka dodavatele u odběratele sepíše pracovník dodavatele zprávu od servisního technika, ve které popíše vadu, způsob jejího odstranění, zda byla odstraněna, případně, že se jedná o vadu neodstranitelnou.

Reklamace, včetně odstranění vady, by měla být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 60 dnů ode dne uplatnění reklamace. Dodavatel si vyhrazuje v nezbytných případech možnost jednostranného prodloužení této lhůty. V průběhu reklamačního řízení může být ze strany dodavatele poskytnuto odběrateli náhradní zařízení, aby nedošlo k narušení provozu odběratele. Na základě zprávy o přijetí reklamace příp. zprávy od servisního technika dodavatel uzná reklamaci

jako oprávněnou nebo reklamaci jako neoprávněnou odmítne. O způsobu vyřízení reklamace vyrozumí odběratele dodavatel předem dohodnutým postupem (prostředky komunikace na dálku nebo písemně).

7. Odstoupení od smlouvy

7.1 Pokud nastane nezávisle na vůli povinné strany překážka, která jí brání ve splnění její povinnosti dle smlouvy, a nelze-li rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa, může kterákoli ze smluvních stran odstoupit od kupní smlouvy.

7.2 Dodavatel je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit či pouze zastavit dodávání zboží i v případě, že odběratel je v prodlení s plněním jakéhokoli svého splatného závazku vůči dodavateli. Současně tuto skutečnost oznámí odběrateli. Zastavením dodávání zboží se zároveň stává dodavatelé lhůty ke splnění jeho povinností. Dnem následujícím po uspokojení všech splatných pohledávek dodavatele tomuto počínají běžet znovu od začátku lhůty ke splnění jeho povinností vůči odběrateli.

7.3 Jestliže odběratel nepřevzme zboží ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy mělo být zboží dodáno, má dodavatel právo od kupní smlouvy odstoupit. Pro tento případ je odběratel povinen ve lhůtě 10 dnů od odstoupení od smlouvy zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 30 % z ceny nepřevzatého plnění.

7.4 Ustanovením předchozích odstavců tohoto článku VOP není dotčeno právo stran odstoupit od smlouvy dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

7.5 Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení odstoupení druhé straně.

8. Výhrada vlastnictví

8.1 Všechny dodávky budou v plném vlastnictví dodavatele – firmy DeltaChem s.r.o. až do úplného provedení všech plateb odběratelem za dodání plnění, včetně plateb za příslušenství, např. úroků z prodlení, poničených obalů, vícenákladů. Odběratel je povinen převzaté plnění adekvátním způsobem uskladnit a zajistit pro ně odpovídající pojištění. Nebezpečí škody na věci, dodaném plnění však na odběratele přechází již jejím (jeho) převzetím.

8.2 Odběratel může dále zpracovat nebo přeprodat plnění, které je předmětem výhrady vlastnictví ze strany dodavatele (společnosti DeltaChem s.r.o.) v průběhu běžného výkonu podnikání. Pokud dojde k zpracování, spojení, nebo smísení zboží, které podléhá výhradě vlastnictví ze strany společnosti dodavatele s dalšími materiály, nabude dodavatel společného vlastnictví na daný výrobek , který tímto vznikne, a to v poměru hodnoty zboží, dodaného dodavatelem k hodnotě ostatních materiálů. V jakémkoli takovém případě bude odběratel považován za schovatele zboží a bude povinen se účastnit všech opatření, kterých bude případně zapotřebí, nebo která budou užitečná pro ochranu vlastnictví dodavatele. Pokud se třetí strany chopí nebo budou mít v úmyslu se chopit práv ke zboží, které podléhá výhradě vlastnictví, bude kupující muset pod hrozbou vlastní odpovědnosti za všechny škody informovat odpovídajícím způsobem dodavatele. Odběratel převádí tímto na společnost dodavatele (DeltaChem s.r.o.) všechny pohledávky z dalšího prodeje zboží, které podléhají výhradě vlastnictví ze strany dodavatele (společnosti DeltaChem s.r.o.) Odběratel zpřístupní na požádání prodávajícího adresy a jména kupujících a pohledávky a splatné částky vzešlé z těchto prodejů. Odběratel zahrne dané postoupení do svého účetnictví a na vyžádání o tom dodá dodavateli příslušné doklady. Dodavatel (společnost DeltaChem s.r.o.) může poté kdykoli informovat příslušné zákazníky o těchto postoupeních. Pokud nebude dodavatelem písemně zrušeno a bez ohledu na výhradní vlastnictví dodavatele může odběratel v postoupených pohledávkách inkasovat pohledávky převedené dodavateli svým vlastním jménem, ovšem pouze ve prospěch dodavatele.

Odběratel nesmí postupovat třetím stranám pohledávky z dalšího prodeje zboží, díla, které podléhají výhradě vlastnictví dodavatele. Ve vztahu k dodavateli (společnosti DeltaChem s.r.o.) bude takové postoupení v jakémkoli případě právně neplatné.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Tyto VOP jsou nedílnou součástí nabídky dodavatele, jakož i potvrzení objednávky dodavatele, bylo -li učiněno, resp. uzavřeno kupní smlouvy.

9.2 Veškeré písemnosti podle této smlouvy mohou být doručeny druhé straně osobně, prostřednictvím pošty či kurýrní službou na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy, či oznámenou druhé straně, případně faxem nebo e-mailem.

V případě pochybností se má za to, že písemnost byla doručena prostřednictvím pošty či kurýrní služby do 3 dnů od odeslání, prostřednictvím telefaxu okamžikem vytištění protokolu o bezchybném telefaxovém přenosu a prostřednictvím e-mailu okamžikem, ve kterém je odesílateli e-mailu doručeno potvrzení o přečtení tohoto e-mailu jeho adresátem.

9.3 Prodlení v délce 5 dnů se nepovažuje za porušení smlouvy a zároveň představuje náhradní přiměřenou lhůtu pro splnění příslušných povinností, pokud není dohodnuto jinak. Povinnost k úhradě smluvní pokuty není tímto ustanovením dotčena.

9.4 Plní-li kterákoli ze stran jakýkoli peněžitý závazek dle kupní smlouvy druhé straně bankovním převodem, považuje se placená částka za uhrazenou dnem jejího připsání na účet druhé strany.

9.5 Práva, povinnosti, jakož i právní vztahy, vzniklé v důsledku uzavření smlouvy a smlouvou či těmito VOP, které jsou její nedílnou součástí, výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, jakož i právními předpisy souvisejícími.

9.6 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 01.01.2014.